

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah meninggikan derajat orang-orang yang beriman dan berilmu pengetahuan, atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “**Rancang Bangun Aplikasi Helpdesk Ticketing System Berbasis Android Pada PT. Multirasa Nusantara**”. Selanjutnya shalawat beserta salam semoga disampaikan Allah SWT kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan setiap sikap dan tindakan sebagai seorang muslim.

Tujuan Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana (S1) Jurusan Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.

Penyelesaian Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak sehingga dapat diselesaikan segala hambatan dan rintangan yang dihadapi, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Husni S. Sastramihardja, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul;
2. Ibu Riya Widayanti, S.Kom, MMSI selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul;
3. Bapak Malabay, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Esa Unggul;
4. Bapak Drs. Holder Simorangkir, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
5. Ayah dan kakak yang selalu memberikan semangat serta kasih sayang.
6. Seluruh staff karyawan dan pimpinan yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di PT. Multirasa Nusantara.

7. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Esa Unggul yang telah membimbing, mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada Penulis.
8. Seluruh Teman-teman di Universitas Esa Unggul, khususnya di fakultas ilmu komputer yang selalu membantu dan berbagi ilmu pengetahuan.
9. Sahabat saya Hardianto dan Haryadi yang selalu membantu saya.
10. Pacar saya Hafiza Rahma yang selalu mendukung dan membantu saya dalam pengerjaan tugas akhir.
11. Teman-teman Fakultas Ilmu Komputer Angkatan 2015, terima kasih atas kebersamaannya selama ini.

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan dan kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata, saya mengharapkan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bagimereka yang membutuhkannya.

Jakarta, Januari 2020

Penulis

(Sait Sulaiman)

NIM : 201581286